

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W OŚRODKU SZKOLENIA KIEROWCÓW

(wersja skrócona dla Małoletnich)

Nauka Jazdy STELLA Michał Skóra
Rondo Mogiłskie 1 lok. 4, 31-516 Kraków
NIP 9441855824 · REGON 122804764

Zarządzający Ośrodkiem oraz osoba odpowiedzialna
za politykę ochrony małoletnich: **Michał Skóra**
tel. 515 364 664 · kontakt@naukajazdstella.pl

Co to są standardy?

1. Poniższe standardy ochrony małoletnich to spis zasad mówiących o tym, jak dorośli powinni zachowywać się wobec dzieci. Zostały stworzone po to, aby zapewnić bezpieczeństwo Małoletnim (osobom poniżej 18. roku życia) biorącym udział w zajęciach organizowanych przez Ośrodek Szkolenia Kierowców „Nauka Jazdy STELLA Michał Skóra”.
2. Ich znajomość i przestrzeganie służą eliminowaniu ryzyka popełniania wobec nich nadużyć, a także pozwalają na zachowanie ich godności i dobra psychicznego.
3. Zasady te mówią także, co należy zrobić, jeśli komuś dzieje się krzywda albo gdy ktoś zauważy, że inna osoba źle traktuje dziecko.
4. Zatem Standardy Ochrony Małoletnich:
 - a) zapewniają bezpieczeństwo Małoletnim przebywającym w Ośrodku Szkolenia Kierowców „Nauka Jazdy STELLA Michał Skóra”;
 - b) gwarantują, że w Ośrodku Szkolenia Kierowców „Nauka Jazdy STELLA Michał Skóra” stosowane są najwyższe standardy bezpieczeństwa;
 - c) gwarantują, że personel Ośrodka Szkolenia Kierowców „Nauka Jazdy STELLA Michał Skóra” ma odpowiednie przeszkolenie oraz wiedzę niezbędną do właściwego postępowania po uzyskaniu informacji o zagrożeniu wobec Małoletniego.

Co wolno, a czego nie wolno?

1. Personel Ośrodka w kontakcie z Małoletnimi:
 - a) Zachowuje cierpliwość i odnosi się do nich z szacunkiem.
 - b) Z uwagą ich wysłuchuje i stara się udzielać im odpowiedzi adekwatnej do zaistniałej sytuacji i wieku.
 - c) Nie lekceważy, nie upokarza, nie zawstydza i nie obraża dziecka.
 - d) Nie używa podniesionego głosu, chyba że wymaga tego sytuacja niebezpieczna i podniesiony głos stanowi ostrzeżenie przed niebezpieczeństwem.
 - e) Nie ujawnia wrażliwych informacji o dziecku osobom do tego nieuprawnionym.
2. W stosunku do MAŁOLETNICH O SPECJALNYCH POTRZEBACH EDUKACYJNYCH Personel Ośrodka:
 - a) Postępuje z najwyższym wyczuciem i dbałością o ich wrażliwość.
 - b) Przeciwdziała ośmieszaniu ich, dyskryminacji i przemocy w każdej formie.

- c) Identyfikuje sytuacje i zagrożenia, które zagrażałyby ich bezpieczeństwu, prywatności i intymności.
 - d) Identyfikuje problemy z samodzielnym funkcjonowaniem tych Małoletnich i za ich zgodą oraz zgodą opiekunów Małoletniego, pomaga w ich rozwiązaniu.
3. Zabronione są wszelkie formy krzywdzenia Małoletniego w tym w szczególności:
- a) Personelowi Ośrodka nie wolno w obecności Małoletnich niestosownie żartować, używać wulgaryzmów, wykonywać obraźliwych gestów, wypowiadać treści o zabarwieniu seksualnym.
 - b) Personelowi Ośrodka nie wolno wykorzystywać przewagi fizycznej ani stosować gróźb.
 - c) Personelowi Ośrodka bezwzględnie zabrania się nawiązywania relacji seksualnych z małoletnimi, składania im propozycji o charakterze seksualnym i pornograficznym, w tym również udostępniania takich treści, częstowania i proponowania Małoletnim alkoholu, wyrobów tytoniowych i napojów zabronionych w sprzedaży dzieciom.
 - d) Każde nacechowane przemocą zachowanie wobec Małoletniego jest niedozwolone.
 - e) Personelowi nie wolno dotykać Małoletniego w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany. W sytuacji, gdy dotyk jest niezbędny z uwagi na charakter zajęć lub wykonywanych czynności – Personel powinien uprzedzić o tym i uzyskać zgodę Małoletniego.
4. Personel Ośrodka zobowiązany jest do równego traktowania Małoletnich, niezależnie od ich płci, wyznania, pochodzenia etnicznego czy też niepełnosprawności.
5. Personel zobowiązany jest do zapewnienia Małoletnich, że w sytuacji, kiedy poczują się niekomfortowo otrzymają stosowną pomoc, zgodną z instrukcją jej udzielania.
6. W przypadku, kiedy Personel zauważy niepokojące zachowanie lub sytuację, zobowiązany jest podjąć właściwe działania.
7. Członek Personelu, który ma świadomość, iż dziecko doznało jakiejś krzywdy, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności w kontaktach z nim, wykazując zrozumienie i wyczucie.
8. Personel Ośrodka nie powinien dopuszczać do sytuacji, w której pozostaje sam na sam z Małoletnim, z wyjątkiem sytuacji, gdy pozostawienie Małoletniego samego w pomieszczeniu mogłoby w istotny sposób zagrozić jego dobru, w szczególności zdrowiu lub życiu. W miarę możliwości należy zapewnić obecność innej osoby dorosłej lub nadzór kamer monitoringu.

Zasady ochrony wizerunku i danych osobowych małoletniego

1. Personel nie może utrzymywać wizerunku i głosu Małoletniego dla potrzeb prywatnych lub na prywatnym sprzęcie służącym utrwalaniu dźwięku i obrazu.
2. Utrwalanie wizerunku Małoletniego jest możliwe wyłącznie za zgodą opiekuna małoletniego, która udzielana jest w formie pisemnej. Personel jest zobowiązany każdorazowo do poinformowania opiekuna małoletniego oraz Małoletniego o celu utrwalenia wizerunku.
3. Małoletni, który ukończył 13. rok życia, ma prawo wyrazić swój sprzeciw przeciwko utrwalaniu jego wizerunku i przed utrwaleniem powinien wyrazić zgodę.

Procedura reagowania w sytuacji podejrzenia zagrożenia dobra małoletniego znajdującego się na terenie ośrodka

1. W sytuacji zaistnienia podejrzenia zagrożenia dobra Małoletniego znajdującego się na terenie Ośrodka Szkolenia Kierowców Personel jest zobowiązany do adekwatnej reakcji i podjęcia działań.

2. Przypadki, gdy Personel Ośrodka zaobserwuje zdarzenie, w którym Małoletni doznał krzywdy, ślady wskazujące na krzywdzenie Małoletniego, a także gdy Małoletni sam poinformował o krzywdzeniu – uzasadniają podjęcie adekwatnej reakcji.
3. Jeżeli Małoletni doznaje bezpośredniego krzywdzenia (jest bity, szarpany, wyzywany), to Personel powinien zapewnić mu bezpieczeństwo, umieścić w osobnym pomieszczeniu pod opieką osoby dorosłej, powiadomić Osobę odpowiedzialną za politykę ochrony małoletnich, zarządzającego i Policję.
4. Jeżeli Personel Ośrodka Szkolenia Kierowców zaobserwuje ślady wskazujące na krzywdzenie Małoletniego, powinien się upewnić czy Małoletniemu nie zagraża bezpośrednie niebezpieczeństwo i powiadomić osobę odpowiedzialną za politykę ochrony małoletnich oraz zarządzającego.
5. Jeżeli do Personelu Ośrodka zgłosi się Małoletni i poinformuje o doznawanym krzywdzeniu, Personel jest zobowiązany do zapewnienia mu bezpieczeństwa oraz niezwłocznego poinformowania osoby odpowiedzialnej za politykę ochrony małoletnich oraz zarządzającego.
6. Działania, o których mowa w ust. 1, powinny polegać na natychmiastowym powiadomieniu o zaistniałej sytuacji zarządzającego, a jeśli to nie będzie możliwe lub mogłoby spowodować zbędne opóźnienie – na powiadomieniu przełożonego lub Policji.

Lista osób odpowiedzialnych

L.p.	Obowiązki	Imię i nazwisko	Dane kontaktowe
1.	Przygotowanie pracowników do stosowania standardów ochrony małoletnich i monitorowanie przestrzegania standardów ochrony małoletnich	Michał Skóra	tel. 515 364 664 kontakt@naukajazdystella.pl
2.	Przyjmowanie zgłoszeń	Michał Skóra	tel. 515 364 664 kontakt@naukajazdystella.pl
3.	Prowadzenie interwencji	Michał Skóra	tel. 515 364 664 kontakt@naukajazdystella.pl
4.	Udzielanie wsparcia małoletniemu	Michał Skóra	tel. 515 364 664 kontakt@naukajazdystella.pl
5.	Składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego¹⁾	Michał Skóra	tel. 515 364 664 kontakt@naukajazdystella.pl
6.	Odpowiedzialna za politykę ochrony małoletnich	Michał Skóra	tel. 515 364 664 kontakt@naukajazdystella.pl

¹⁾ Ośrodki Szkolenia Kierowców prowadzone przez przedsiębiorców nie mają prawa do wszczynania procedury „Niebieskiej Karty”.